



FOCUS



Twitter est un outil de réseau social et de microblogging qui permet à l'utilisateur d'envoyer gratuitement des messages brefs, appelés tweets (« gazouillis »), par Internet, par messagerie instantanée ou par SMS.

Le principe de base est le suivant :

- Un utilisateur de Twitter peut s'abonner à d'autres comptes utilisateurs pour suivre leurs tweets ;
- Un utilisateur peut également être « suivi » par d'autres utilisateurs qui souhaitent suivre ses tweets.

Une syntaxe particulière s'est développée autour de l'outil :

- @ suivi d'un nom d'utilisateur signifie que le tweet lui est destiné ;
- # suivi d'un mot désigne un tag (ou hashtag) ;
- RT @Nom désigne le tweet d'une personne que l'on relaie : il s'agit d'un « retweet ».

Ce numéro d'Actu-Veille sera consacré à quelques outils gratuits permettant de mettre en place une veille sur le contenu des échanges sur Twitter et particulièrement :

- Les moteurs de recherche ;
- La veille en temps réel ;
- La surveillance des tendances.



Les moteurs de recherche sur le contenu de Twitter

Twitter propose son propre moteur de recherche interrogeable :

- à partir d'un mot, d'une suite de mots, d'une expression ou d'un tag ;
- à partir d'un nom ou d'un pseudonyme (tweets provenant d'une personne ou à destination d'une personne) ;
- en fonction de la localisation géographique (à X kilomètres d'une ville par exemple) ;
- en fonction de la date de publication ;
- en fonction de l'attitude positive ou négative ou du fait qu'une question soit posée dans le tweet ;
- en fonction du fait que des liens soient contenus dans le tweet ;
- en fonction du fait que des retweets soient contenus dans le tweet.

L'utilisateur peut spécifier la langue des tweets qu'il souhaite consulter. Un flux RSS est également disponible pour suivre les nouveaux résultats d'une requête. Une option permet également d'indiquer la recherche que l'on vient d'effectuer dans son propre compte Twitter afin d'en informer son réseau d'abonnés.

The screenshot shows the Twitter search results page for the query "business intelligence". The search bar at the top contains the text "business intelligence" and a "Search" button. Below the search bar, the results are displayed in a list format. Each result includes a profile picture, the user's name, the text of the tweet, and a timestamp. The tweets are related to business intelligence, including mentions of "Adysagroup", "shop_viralbiz", "viralwebmaster", "TheDragonEssett", "eicg", "KeithRoan", and "owenjamesja". On the right side of the page, there are several utility buttons: "Feed for this query", "Tweet these results", "Show tweets written in: Any Language", "Translate to English", "Trending topics" (listing topics like #inception, #sheliedtoyou, #OMAHAMALL, #agoodrelationship, #histweetisdicated2, iOS, Nolan, Oil Spill, CLR, Old Spice), and "Nifty queries" (listing queries like cool filter:links, is down, movie, happy hour near:SF, #haiku, listening to, love OR hate, flight).

Interface de résultats de Twitter

Twitter advanced search : <http://search.twitter.com/advanced>

Twitter search operators : <http://search.twitter.com/operators>



Le moteur de recherche **Topsy** possède un onglet dédié à la recherche de tweets. L'interface de recherche avancée permet de spécifier un intervalle de temps à appliquer à la recherche (avec la date et l'heure). Les résultats peuvent être triés par pertinence et par ordre antéchronologique. Il est possible de s'abonner à un flux RSS ou de créer une alerte email pour suivre l'évolution des résultats d'une recherche. Le nombre de résultats est indiqué depuis le dernier mois, la dernière semaine, le dernier jour et la dernière heure et le nombre de retweets pour chaque résultat est également spécifié.

The screenshot shows the Topsy search results page for the query "oil spill". The interface includes a search bar with the text "oil spill" and a "Search Tweets" button. Below the search bar, it indicates "Search results 1-10 out of 2,105 tweets about oil spill for today". On the left side, there are filters for time intervals: Hour (32), Day (2,105), Week (8,558), Month (49K), and All (158K). There are also options for "Search" (Web, Photos, Tweets, Experts) and "Sort" (Relevance, Timeline). The main content area displays a list of tweets with their text, user avatars, names, and timestamps. For example, the first tweet is from garybusey, stating "Our only hope for fixing the oil spill is to have Mel Gibson call it on the phone." Other tweets discuss the status of the oil spill, such as "The Oil Spill has been capped" and "BP stopped the oil gush, not the oil spill". On the right side, there are social sharing options: "J'ame" (Facebook), "share" (Twitter), "alerts" (email alert), and "rss" (RSS feed).

Interface de résultats de Topsy Tweets



Docteur Tweety est un moteur de recherche dédié à la twittosphère francophone : il permet de rechercher des tweets en français sur les deux dernières semaines.

Il est possible d'utiliser les opérateurs booléens classiques ainsi que les opérateurs spécifiques à ce moteur (voir lien « comment construire votre recherche ? » sous le champ de recherche).

Les résultats peuvent être triés par date ou en fonction du « score influence » des tweets (créé notamment à partir du nombre d'abonnés, du nombre de tweets envoyés sur le dernier mois, du nombre de fois que l'utilisateur a été cité ou a cité quelqu'un sur le dernier mois).

Le site annonce une solution de veille en cours de développement qui devrait permettre d'analyser les tendances globales de la twittosphère francophone et de gérer sa réputation sur Twitter grâce à diverses fonctionnalités (graphiques, classement des influenceurs, etc.).

Docteur Tweety

Premier **moteur de recherche**
dédié à la twittosphère francophone
(version beta)

Comment construire votre recherche?

Rechercher

Résultats pour: intelligence économique 590 tweets trouvés depuis le 01/7/10 | 1-25

	Par @arnaud_thurudev: RT @terryzim Mon flux de veille Yahoo Pipes sur l'Intelligence Économique Intelligences Connectées http://ow.ly/25vrb	10:32:18 1/7/2010	Score 72.1
	Par @terminalose: "la calomnie sur le net n'est pas un modèle économique" @nk_m ... ben je vais devenir quoi sans calomnie ??	10:04:45 9/7/2010	Score 66.8
	Par @sirchamallow: IE-News : intelligence économique, veille, intelligence stratégique http://www.ie-news.com	13:58:57 1/7/2010	Score 64.9
	Par @arnaud_thurudev: RT @mcsnv Au Japon, les ménagères et les #réseauxsociaux déclenchent une mini-crise économique (!). http://bit.ly/f9eKBxv	9:59:31 12/7/2010	Score 64
	Par @arnaud_thurudev: RT @GPenverne http://ilik.it/Zh Le «géo-blocage» de sites est plus une question économique que légale	8:28:49 9/7/2010	Score 63.6
	Par @sirchamallow: Un pont entre la gestion des risques et l'intelligence économique http://su.pr/91x9ZC (via @GouvernanceTI & @terryzim)	17:36:53 8/7/2010	Score 60.2
	Par @sirchamallow: #IE Alain Juillet : L'intelligence économique un levier pour l'innovation (via @bizcom & @MaelLeHir)	11:35:32 13/7/2010	Score 59.6

Trier

- ▶ Par Score Influence
- Du +récent au +ancien
- Du +ancien au +récent

Partager

Partagez votre recherche avec vos amis!

Analyser

Découvrez prochainement **Docteur tweety Outil de veille** entièrement dédié à la twittosphère francophone pour avoir accès à toutes les fonctionnalités:

- Graphiques
- Top URLs
- Top Hashtags
- Export Excel
- Benchmark
- Détection influenceurs
- *et bien plus encore...*

Options Nouveau!

Des tweets manquants?

Interface de résultats de Docteur Tweety



La veille en temps réel dans Twitter

Les outils de veille en temps réel ont la particularité que leurs pages de résultats se mettent à jour automatiquement suivant le flux des publications de tweets.

Tweettabs permet de suivre en temps réel l'apparition de nouveaux tweets à partir de mots-clé. Les différentes recherches s'affichent en colonne tandis que les nouveaux tweets apparaissent au fil de l'eau en haut de l'écran. Il est possible de partager les listes de flux d'informations. Par contre, il n'existe pas de recherche avancée (cependant l'outil semble prendre en compte les guillemets lors de la recherche d'une expression).

The screenshot displays the Tweettabs application interface. At the top, there are search tabs for 'Search for business intelligen...', 'Search for oil spill', 'Search for obama', and 'Search for bettencourt'. The main content area is a grid of search results, each featuring a profile picture, a name, a timestamp, and a snippet of text with a link. The results are organized into columns based on the search terms. For example, the 'oil spill' column includes tweets from users like stevetippett, Erica71069, MATHenY_2_sweet, yasirbuzdar, _Sea_No_Evil, orangarnold, SandiSorter, and wesoaesowe. The 'obama' column includes tweets from einclainurance, WebNews_de, stevetippett, toppolitics, CLCarnack, usembassya, and RogerWFG. The 'bettencourt' column includes tweets from woodblog, cliqzchfnews, al_aide_monde, jacquelinebross, pixeltoo, lvgolfblogger, start2golf, and atlasinfo.

Interface de Tweettabs



Monitter propose le même type de service : il est limité à trois recherches en temps réel mais il est possible d'ajouter une notion de localisation géographique (de 0 à 100km autour d'un pays) et de s'abonner à un flux RSS par recherche. Le site accepte les opérateurs booléens et les recherches d'expressions, de tags, de liens et par destinataires de tweets.

The screenshot shows the Monitter website interface. At the top, there's a search bar with 'tweets within 100 km of united states of america'. Below the search bar, there are three columns of search results. The first column is for 'business intelligence', the second for 'oil spill', and the third for 'obama'. Each column shows a list of tweets with user avatars, names, and timestamps. There are also navigation links like 'trends', 'light', 'hide info', 'widgets', 'advertise', 'donate', 'help', and 'contact'. A 'feedback' link is visible on the right side. At the bottom, there's a footer with copyright information and a 'Columns' control.

Interface de Monitter



Tweetzi est un moteur de recherche de tweets qui permet de suivre ensuite l'évolution des résultats en temps réel (grâce à la commande « play » / « pause »). De plus, cet outil propose une liste d'opérateurs de recherche (booléens, spécification d'un intervalle de temps, d'un tag, d'un émetteur ou d'un destinataire de tweets). Il est par ailleurs possible d'orienter la recherche en fonction d'opinions négatives ou positives (« ☺ » ou « ☹ ») ou du fait qu'une question est posée (« ? »).

Help
Search

oil spill :) 1

PLAY >

|

//:

'''

#

?

:(

|

>>

Your Searches: [Clear All]

38harmony: RT @Raehella8: The Gulf **spill** is capped.. <http://bit.ly/9NmCYg> ~now This yes / worth a look see :) <http://youtu.be/dNZHiHIMUSI>
<http://twitter.com/38harmony/statuses/18678385114> (Fri, 16 Jul 2010 11:31:49 +0000)

SimplyAPlan: i cant believe the **oil spill** has stopped!!! what a relief! =)
<http://twitter.com/SimplyAPlan/statuses/18677998106> (Fri, 16 Jul 2010 11:23:54 +0000)

AndreuStewart: Newsworthy day today. Take That with Robbie, BP **oil spill** has stopped and it's my birthday :)
<http://twitter.com/AndreuStewart/statuses/18677249006> (Fri, 16 Jul 2010 11:07:54 +0000)

JessaJurassic: Yay, ! They stopped the **oil spill** :D hopefully it stays that way, !
<http://twitter.com/JessaJurassic/statuses/18676943878> (Fri, 16 Jul 2010 11:01:25 +0000)

LRegal65: Philadelphia shells help measure pollution from BP **oil spill** :-)
<http://twitter.com/LRegal65/statuses/18675723704> (Fri, 16 Jul 2010 10:33:28 +0000)

ILuvJellyTots: yay...the **oil spill** is finally over, let's hope it stays that way :)
<http://twitter.com/ILuvJellyTots/statuses/18675583967> (Fri, 16 Jul 2010 10:30:13 +0000)

ohmy_sonia: **Oil spill?** It finally quit?! –AMAZING! :D
http://twitter.com/ohmy_sonia/statuses/18674687823 (Fri, 16 Jul 2010 10:09:08 +0000)

Twitter Trends

SHINEE TEASER

Inception

OMAHA MALL

I♥YOU

Snmptn

#urnotalone

#agoodrelationship

#masterchef

iOS

Taeyang won

Recherche de tweets avec opinion positive sur la marée noire



Twazzup est un moteur de recherche en temps réel qui agrège sur une seule page les tweets les plus populaires, les utilisateurs de Twitter les plus actifs sur le thème recherché, la liste des tags revenant le plus souvent, les liens les plus partagés, des news ainsi que la liste des derniers tweets sur le sujet recherché. Il est possible de partager les résultats d'une recherche rapidement via email, Facebook, Twitter, Google Buzz, etc. Le survol des liens vers des comptes Twitter fait apparaître des bulles de statistiques (nombres d'abonnées, localisation etc.).

La particularité de ce moteur est d'offrir de bons résultats pour une recherche en français.

The screenshot shows the Twazzup interface for the search term "marée noire". At the top, there is a search bar with the text "marée noire" and a language selector set to "French (français)". Below the search bar, the page is titled "Real-time Results For Marée Noire".

The results are organized into several columns:

- Tweets populaires:** A tweet from user "napakatbra" is featured, discussing the potential deaths of "nettoyeurs" (cleaners) of the Exxon Valdez. It includes a link to a bit.ly URL and is timestamped "1 hr ago from twitterfeed".
- News:** A news article from "Le Parisien" titled "Marée noire : les premiers tests sont encourageants" is shown, dated "1 hr ago". The text mentions that residents of the Gulf of Mexico hope a new funnel placed at the bottom of the ocean will stop the "marée noire" (oil spill) quickly.
- Liens les plus partagés:** A list of three shared links:
 - "Marée noire : la plupart des 'nettoyeurs' de l'Exxon Valdez seraient morts" from "www.lesmotsontunsens.com".
 - "Et si la marée noire atteignait l'Europe? - L'EXPRESS" with a source from "www.lexpress.fr".
 - "Marée noire - BP scelle la fuite pour la première fois | Le Devoir" with a source from "Le Devoir en ligne".
- Twitter:** A section showing 20 tweets from various users like "clicbox", "planetenausicaa", "newlimits", and "hyphas", all discussing the oil spill and its potential impact on Europe.
- Community:** A section titled "Influencers" showing a grid of user avatars and profile pictures.

Interface de résultats de Twazzup



	Tweettabs	Monitter	Tweetzi	Twazzup
😊	- Interface intuitive et conviviale	- Flux RSS et opérateurs de recherche avancés	- opérateurs de recherche avancés - possibilité de rechercher des tweets selon l'opinion exprimée	- la recherche en français et en anglais - toutes les informations sur une seule page
☹️	- Pas de flux RSS	- Interface chargée et peu conviviale - L'option de kilométrage d'un périmètre autour d'un pays : un peu gadget	- interface peu attractive	- seule la partie « twitter » à droite de l'écran est en temps réel



La surveillance de tendances dans Twitter

Les outils de surveillance des tendances permettent de mesurer la popularité d'un terme sur une période donnée et de mettre en avant les termes les plus contenus dans les échanges sur Twitter.

Twitt(url)y est un outil permettant de détecter les grandes tendances et les buzz à partir de Twitter partant du principe que plus un lien, une photo ou une vidéo sont repris et « tweetés », plus ils sont intéressants. Il s'agit d'un cliché en temps réel de ce sur quoi les utilisateurs échangent sur Twitter en 24 heures. Il est possible de filtrer par langue (mais ce n'est pas encore très au point), de suivre les résultats pour un sujet en particulier et de s'abonner à des flux RSS. L'option « profile » permet de consulter tous les retweets d'un utilisateur.

The screenshot displays the Twitt(url)y website interface. At the top, the logo 'twitt(url)y' is visible on the left, and navigation options 'Top100', 'Profiles', and a search bar are on the right. Below the header, there are tabs for 'Everything', 'News', 'Pics', and 'Videos'. The main content area shows three trending tweet lists:

- 240 active tweets** for the URL http://www.readwriteweb.com/archives/how_old_spice_won_the_internet.php. The first tweet is a retweet by @marshalk: "How the Old Spice Videos Are Being Made http://bit.ly/btma9h (interview with Creative Director)".
- 149 active tweets** for the URL <http://www.livetnow.net/univision.htm>. The first tweet is a retweet by @westwoodfans: "Ya iniciaron los Premios Juventud @CarlaMedina @CamilaMX @NoelSchajris ¿Te los vas a perder? http://www.livetnow.net/univision.htm".
- 148 active tweets** for the URL <http://popwatch.ew.com/2010/07/15/green-lantern-ryan-reynolds/>. The first tweet is a retweet by @EWDacJensen: "EW's special Comic-Con issue has the first look at Ryan Reynolds as Green Lantern. http://bit.ly/dch07P".

Each tweet list includes a 'Tweet it' button and a note indicating the number of tweets shown (e.g., 'Showing the first, plus 3 most recent of 240 active tweets').

Interface de Twitt(url)y



Tweetmeme est basé sur le même principe et permet de détecter les informations contenues dans les échanges en cours sur Twitter. La présentation est toutefois un peu différente car les tweets sont classés en catégories et sous-catégories (« Science » ou « environnement », par exemples). A l'intérieur de ces domaines, il est possible de filtrer par types d'informations recherchées (« news », « images » ou « vidéos ») et également par intervalle de temps (« most recent », « top in 24 hours » ou « top in 7 days »). Le champ pour une recherche ou l'option flux RSS sont également disponibles.

The screenshot shows the TweetMeme v2 website interface. At the top, there is a navigation bar with categories like Home, Channels, Comedy, Entertainment, Gaming, Lifestyle, Science, Sports, Technology, and World & Business. Below this, there are sub-categories: All, News, Images, and Videos. The main content area is titled 'Environment' and displays a list of tweets. Each tweet includes a retweet count, a title, a source link, a brief description, and interaction options like comments, reports, and timestamps. On the right side, there is a sidebar with a 'TweetMeme's Google Chrome Plugin' advertisement, a 'Seismic Look' advertisement, and a 'Top Stories Right Now' section listing recent tweets.

Interface de Tweetmeme



TweetBeep est un site qui permet, sur le modèle de Google Alerts, de créer à partir de mots-clé des alertes emails à partir du contenu des échanges sur Twitter, des noms d'utilisateurs ou des tags. Il est ainsi possible de suivre les tendances sur un concept ou l'évolution des conversations sur le nom d'une marque par exemple.

The screenshot shows the 'New Keyword Alert' page on TweetBeep. At the top left is the 'tweetbeep' logo. To its right, a text box says 'TweetBeep is like Google Alerts for Twitter!' next to a blue bird icon. Further right, there are links for 'My Alerts', 'Profile', 'Help', and 'Log Out'. The main heading is 'New Keyword Alert' in blue. Below it, a sub-heading reads: 'Create your alert below. Only one keyword or phrase per alert. Excluding keywords is optional, but is useful for filtering an alert.' The form contains a 'Keyword or Phrase' field with 'business intelligence' entered. Below that are dropdown menus for 'Type' (set to 'Keyword Search') and 'Frequency' (set to 'Every Day'). There is also an 'Exclude keywords (comma separated)' field which is empty. A 'Save Alert' button is at the bottom of the form. At the very bottom of the page, there are links for 'Support', 'About', 'Follow @tweetbeep', 'Privacy Policy', and '© 2010 TweetBeep.com'.

Interface de création d'une alerte sur TweetBeep

TweetAlarm propose le même type de service.

The screenshot shows the TweetAlarm website. At the top left is a blue bird icon next to an envelope icon. To its right is the 'tweetalarm' logo with 'beta' in smaller text. Below the logo, the text reads: 'Get alerted when someone tweets about your company, your product or anything that interests you.' There is a login section with fields for 'email:' and 'password:', a 'login' button, and a 'Forgot password' link. Below the login section is a 'Join now, it's free' section with fields for 'email:', 'password:', 'confirm password:', and 'twitter name:'. There is also a field for 'keywords to watch (separated by commas):' and a 'register' button. On the right side of the registration section, there are two testimonials: '"Tweetalarm saves me several trips a day to Twitter search - simple but very useful"' and '"Finally - its Google Alerts for Twitter"'.

Interface de création d'une alerte sur TweetAlarm



Enfin, sur le même modèle, **Twilert** permet de paramétrer des alertes sur le contenu de Twitter en choisissant la fréquence de réception, la langue des tweets, l'émetteur ou le destinataire des tweets, la localisation avec la possibilité de spécifier un périmètre (en kilomètres ou en miles), la présence de liens ainsi que le contenu des tweets (☺, ☹ ou question). Une fois les alertes paramétrées, il est possible de suivre dans un tableau de bord la liste, le prochain envoi, le dernier envoi et d'activer ou non les alertes (« on » ou « off »).



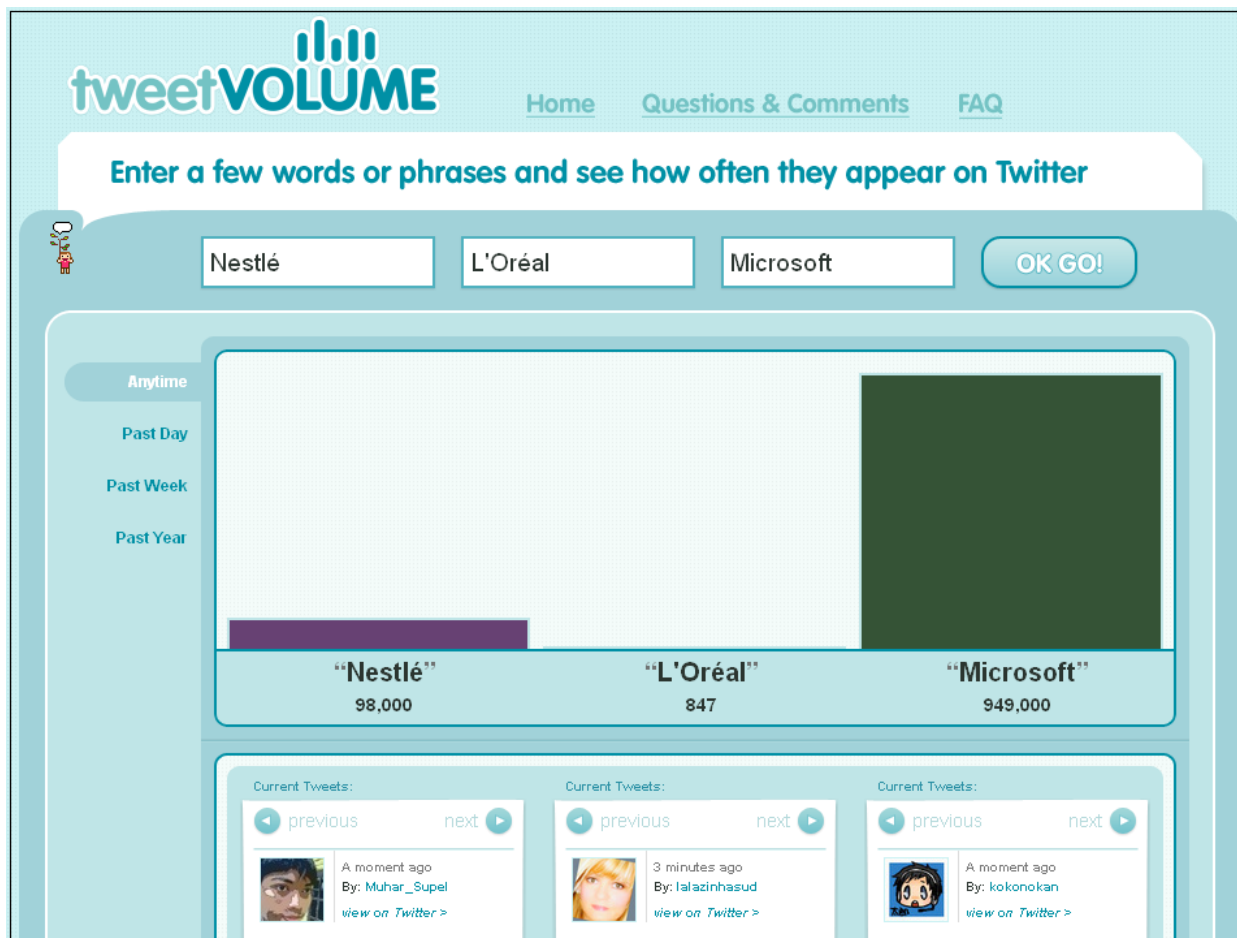
Interface de Twilert

	Tweetbeep	Tweetalarm	Twilert
☺	<ul style="list-style-type: none"> - très simple à mettre en place - possibilité d'exclure des termes de la recherche 	<ul style="list-style-type: none"> - très simple à mettre en place 	<ul style="list-style-type: none"> - opérateurs de recherche (opérateurs booléens, recherche à partir d'un nom d'utilisateur ou d'un tag, etc.) - recherche d'opinions ou de liens - très grande flexibilité sur le choix de la fréquence - tableau de bord de suivi des alertes
☹	<ul style="list-style-type: none"> - une seule fréquence d'envoi : tous les jours 	<ul style="list-style-type: none"> - pas d'opérateurs de recherche avancés 	<ul style="list-style-type: none"> Trop complet pour une simple surveillance



TweetVolume est un site qui permet de comparer sur une période donnée le nombre d'occurrences de trois concepts (mot ou expression) au maximum sur Twitter. Ces informations peuvent être utilisées pour mesurer la popularité de termes et donc une tendance.

Quatre intervalles de temps peuvent être choisis : « anytime » (depuis le lancement du site en mars 2001), « past day », « past week » et « past year ». Il est possible d'envoyer les résultats d'une comparaison par email.



Interface de résultats de TweetVolume

Le point négatif de cet outil est qu'il prend en compte la casse, la présence ou non d'accents ainsi que la ponctuation sans possibilité de créer une requête pour rechercher sur l'ensemble des noms d'une seule et même entreprise. Ainsi, les recherches sur *Nestlé*, *Nestle*, *nestlé* ou *nestle* ne ramènent pas le même nombre de résultats sans qu'il soit possible de créer une recherche du type *Nestlé OR Nestle OR nestlé OR nestle*. Ce point réduit fortement l'intérêt de l'outil.



Liens et sources

Twitter : <http://twitter.com>
Twitter Search : <http://search.twitter.com>
Twitter advanced search : <http://search.twitter.com/advanced>
Twitter search operators : <http://search.twitter.com/operators>
Tweettabs : <http://tweettabs.com>
Twitt(url)y : <http://twitturly.com>
TweetBeep : <http://tweetbeep.com>
Tweetmeme : <http://tweetmeme.com>
Topsy – recherché de tweets : <http://topsy.com/tweets>
Docteur Tweety : <http://www.docteur-tweety.com>
TweetAlarm : <http://www.tweetalarm.com>
Tweetzi : <http://tweetzi.com>
TweetVolume : <http://www.tweetvolume.com>
Twazzup : <http://www.twazzup.com>
Monitter : <http://monitter.com>
Twilert : <http://www.twilert.com>

Sources :

<http://fr.wikipedia.org/wiki/Twitter>
<http://www.outilsfroids.net/news/la-veille-avec-twitter-partie-1-identifier-les-bonnes-sources-d-information>
<http://www.outilsfroids.net/news/la-veille-avec-twitter-partie-2-services-et-outils-de-surveillance-du-contenu-de-twitter>
<http://www.outilsfroids.net/news/la-veille-avec-twitter-partie-3-utiliser-les-outils-de-social-search-integrant-twitter>
<http://www.outilsfroids.net/news/la-veille-avec-twitter-partie-4-detecter-et-suivre-des-tendances>
<http://roget.biz/twitter-les-outils-de-veille-bases-sur-twitter>
<http://caddereputation.over-blog.com/article-29430501.html>
<http://leblog.vendeesign.com/dossier/pourquoi-et-comment-faire-de-la-veille-sur-twitter>
<http://www.presse-citron.net/5-services-pour-faire-de-la-veille-sur-twitter-sans-utiliser-twitter>
<http://twitteradar.com/topsy-le-moteur-de-recherche-des-tweets/applications-twitter>
<http://www.activeille.net/index.php/archives/2010/07/07/docteur-tweety-moteur-de-recherche-pour-le-twitter-francophone>
<http://www.rezopointzero.com/2009/10/29/les-outils-de-veille-dans-twitter-lembarras-du-choix/>